

## FLAMINGÓ BORHÁZ HÁZIRENDJE

Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy a szállásfoglalással a Flamingó Borház házirendjét is elfogadják az alábbiak szerint:

### 1. Szobafoglalás

Szobafoglalás a honlapunkon keresztül, e-mailben vagy telefonon (+36 30 838 0846) lehetséges. Minden esetben a fenti lehetőségeken bármelyikén megküldött **árajánlatkérésre** rövid időn belül válaszolunk. A levélben megküldött ajánlatunkra 48 órán belül várunk választ az érkezés várható idejének megjelölésével. Az érkezést megelőzően telefonos vagy mailles megerősítést is kérhetünk. Visszajelzés vagy megerősítés hiányában a foglalás automatikusan törlődik.

Foglalásokat kártyagaranciával vagy előleg fizetése mellett fogadunk el. Cégek, szervezetek esetében hivatalos céges megrendelőt is kérünk.

Kérjük, hogy az előleget – amely a teljes összeg 50%-a - a visszaigazolással együtt küldött előlegbekérő levelünkön feltüntetett időpontig leendő vendégeink fizessék be.

### 2. Lemondási feltételek

Alapesetben lemondást/módosítást az érkezés előtti 7. napig fogadunk el. Amennyiben határidőn belül nem történik meg a lemondás, úgy a befizetett előleget nem áll módunkban visszafizetni, illetve a kártyagaranciával történő foglalás esetében a teljes fizetendő összeg 50%-át vesszük le.

Az érkezés napján történő lemondás vagy meg nem jelenés esetén a szállás árának 100 %-a kifizetendő.

### 3. Fizetés

Borházunkban a következő fizetési módok állnak rendelkezésre:

- Készpénz
- Bankkártyás fizetés a helyszínen
- Banki átutalás
- Szép kártya (OTP, MKB, K&H)

### 4. Bejelentkezés

A bejelentkezés a bejelentőlap pontos kitöltését és a vendég személyazonosságának igazolását jelenti, egy személyazonosító okirat bemutatásával. Azon vendégek számára, akik nem az Európai Unió állampolgárai az útlevelel bemutatása és átadása jogszabály alapján kötelező.

Ezt követően a vendégek megkapják a kulcsokat, minden szobához egy szobakulcs és egy teraszkulcs tartozik. A teraszkulcs használatával tudnak a vendégek ki- és bemenni a borházból, olyan időszakokban, amikor a személyzet nincs jelen. Ilyenkor kötelesek a teraszajtót mindig zárva tartani.

**A szobákat a megérkezés napján 15:00 órától lehet elfoglalni.**

Lehetőség van a szoba korábbi elfoglalására is, ettől eltérő időpont esetén telefonos egyeztetés szükséges és a Borház jogosult felárat felszámítani (minden megkezdett óra 1000,- Ft felárral kerül felszámításra, legkorábban 12:00 órától).

A borházban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak.

## 5. Kijelentkezés

**A távozás napján a vendég a szobát poggyászával együtt 10:00 óráig köteles elhagyni,** (ettől eltérő időpontot előre kell jeleznie, a foglaltság függvényében lehetőség van késői kijelentkezésre, 10:00 óra után minden megkezdett óra 1 000,- Ft felárral kerül felszámításra, max.14:00 óráig) és a bejelentkezéskor kapott szobakulcsot a recepción leadni.

A vendég a borházi tartózkodása ellenértékét legkésőbb a Borházból való végleges távozása előtt köteles kiegyenlíteni.

Fizetés nélküli távozás esetén a Borház a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli. Az utólag felmerült és ki nem egyenlített díj összegét a Borház a vendég bankkártyájára terheli.

## 6. 18 év alatti vendégek

14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a borházban. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

A Borház szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

A Borház területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.

## 7. Szállodai eszközök, berendezések

A vendég köteles a Borház eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a Borház felhívására, de legkésőbb a távozás előtt a vendég köteles megtéríteni.

A szobákban étkezni tilos. A vendég a szálláshely területére más borászat termékét, valamint ételt nem hozhat be, a Borház konyhájának és étkezőjének felszerelését csak a szálláshely által felszolgált ételekhez használhatja.

A szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a Borház munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

A szobák, a közös helyiségek felszerelésének, tartozékainak elvitele a Borház előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a Borház megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket. A szoba-, illetve teraszkulcsok elvesztése esetén a borház jogosult 5.000 Ft kártérítést felszámolni.

A Borház bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a vendég viseli.

## **8. Wi-fi**

A Borházban wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A vendég a wi-fi csatlakozás jelszavát a Borházba való bejelentkezéskor, a szobakulcs átvételével egy időben kapja meg.

A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működése és elérhetősége a szolgáltatóval kötött szerződés szerint történik. A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a Borház nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

## **9. Biztonság**

A Borház az épületben és annak külső (utcai) és belső (udvari) környezetében a vendégek és a Borház vagyon- és személybiztonsága érdekében zártláncú kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában, folyamatosan készít és rögzít felvételeket.

A vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő tűzoltó utasításait követni. Tűzoltó palack a Borház közös helyiségében található. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul riasztani a recepciót.

A szobákban tilos vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket – ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát, telefont – üzemeltetni.

A vendég a Borház berendezéseit, wellness és egyéb szolgáltatásait rendeltetészerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetészerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételből eredő károkért való felelősségét a Borház kizárja.

## **10. A Borház területére be nem vihető dolgok**

A Borház az alábbi dolgok bevitelét tiltja meg:

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,
- a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
- nem a Borház területén, vásárolt ital,
- hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,
- pszichotróp anyagok,
- különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy,

Ha a vendég a Borház előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a Borház területére, azt a Borház a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.

A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy a Borháznak.

## **11. Dohányzás**

A Borház területén van dohányzásra kijelölt hely, ennek értelmében a Borház zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a Borházhoz tartozó nyílt terület bizonyos részén – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

A Borház alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a Borház területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására. A vendég, illetve a Borház területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartani, valamint az esetleges felszólításnak eleget tenni. Amennyiben bármely vendég vagy a Borház területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a Borházat az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a Borház jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

## **12. Parkolás**

A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a Borház fedetlen és nem őrzött parkolójában. A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége 10 km/óra.

Ha a vendég igénybe kívánja venni a parkolót, akkor azt foglaláskor jeleznie szükséges és bejelentkezéskor, a bejelentő lapon fel kell tüntetnie a jármű forgalmi rendszámát. Ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén a parkoló nem vehető igénybe. A vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.

## **13. Reggeli**

A szobaár nem tartalmazza a reggelit, de igény esetén van lehetőség reggeli felszolgálására.

A reggeli felszolgálása büféreggeli formájában történik, azaz felszolgáló személyzet nélkül, a vendég maga szolgálja ki magát a reggeliző helyiségben felállított asztalokon található étel- és italválasztékból. A reggelizőben szolgáltatot teljesítő személyzet kizárólag a presszókávéét szolgálja fel a vendégnek.

A reggeli elfogyasztására 8 és 10 óra között van lehetőség.

A büféasztalról korlátlan ételfogyasztás biztosított, azonban onnan sem étel, sem ital későbbi fogyasztás céljából nem vihető ki. Amennyiben a vendég a Borház előzetes engedélye nélkül későbbi fogyasztásra ételt és/vagy italt visz ki a reggeliző helyiségből, úgy a Borház jogosult a reggeli árának 50%-t/ffő/alkalom jogosult a vendég számlájára terhelni.

## **14. Rendellenes magatartás**

A vendégek nyugalma érdekében a Borház területén 22:00 óra után – kivéve a Borház által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében – tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb.

A Borház területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére. Ilyen esetben a Borház

munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. A Borház kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.

### **15. Talált tárgyak**

A talált tárgyakat a recepción lehet leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a Borház megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a Borház 3 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával veheti át a tárgyat. A Borház által méretük, súlyuk vagy egyéb tulajdonságuk miatt nem őrizhető tárgyakat a Borház haladéktalanul átadja a területileg illetékes jegyzőnek.

### **16. Adatvédelem**

A Borház a vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni Borházban való tartózkodásáról harmadik személynek kizárólag a vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.

A vendég tudomásul veszi, hogy a Borház jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a Borház nem emelhet kifogást.

### **17. Háziállat**

Háziállat nem hozható a Borházba, megértésüket köszönjük.