

Kedves Vendégünk!

Panziónk munkatársai arra törekszenek, hogy vendégeink igényeit minél nagyobb mértékben elégítsék ki, és megfelelő környezetet biztosítsanak a pihenéséhez. Az Ön véleménye fontos számunkra, kérjük, szánjon rá pár percet és töltsse ki kérdőívünket.

Segítségét előre is köszönjük!

1. Honnan szerzett tudomást Borházunkról?

- Szállásközvetítő weboldalán láttam
- A Borház weboldalát találtam meg
- Interneten megjelent hirdetésből
- Jártam már a Borházban
- Személyes ajánlás útján
- Egyéb:

2. Miért éppen a Flamingó Borház (kérjük jelölje be mindazokat a szempontokat, amelyek fontosak az Ön számára)?

- Közelség
- Természeti adottságok
- Programlehetőségek
- Szállásforma
- Családbarát szolgáltatások
- Wellness és egyéb ingyenes szolgáltatások
- Ár/érték arány
- Egyéb:

3. Kérjük értékelje, mennyire volt elégedett a következő szolgáltatásokkal (1: nagyon rossz, 5: nagyon jó, o: nem vettem igénybe):

1. Szállás foglalás menete

① ② ③ ④ ⑤ ○

2. A recepció felkészültsége, vendégfogadás

① ② ③ ④ ⑤ ○

3. A recepció kedvessége, figyelmessége, probléma megoldó készsége

① ② ③ ④ ⑤ ○

4. A szoba hangulata, a berendezés minősége

① ② ③ ④ ⑤ ○

5. A szoba tisztasága, felszereltsége

① ② ③ ④ ⑤ ○

6. Reggeli minősége, ízvilága, megfelelő választék, felszolgálás

① ② ③ ④ ⑤ ○

7. További étkezések minősége, ízvilága, megfelelő választék, felszolgálás

① ② ③ ④ ⑤ ○

8. Italválaszték alkoholos és nem alkoholos italok tekintetében

① ② ③ ④ ⑤ ○

9. A wellness részleg szolgáltatásainak minősége, tisztasága

① ② ③ ④ ⑤ ○

10. Közösségi terek kialakítása (társalgó, teraszok, kert)

① ② ③ ④ ⑤ ○

11. További szolgáltatások minősége (túrakerékpár, nordic walking, grillezési lehetőség, játszótér, stb.)

① ② ③ ④ ⑤ ○

12. Kijelentkezés és fizetés menete

① ② ③ ④ ⑤ ○

További észrevételek

Ossza meg velünk, hogy mire figyeljünk jobban! Mit hiányolt a Flamingó Borházban?

Dátum: _____